

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek [Kezdőlap](#) » Általános szerződési feltételek

Tájékoztatjuk, hogy Ön, mint Vevő (továbbiakban vevő) a www.onlinedental.hu címen elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az általános szerződési feltételeinket, melyre tekintettel kérjük, hogy Webáruházunkban történő vásárlás előtt körütekintően olvassa el jelen Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag csak abban az esetben vegye igénybe a weboldalunk szolgáltatásait, ha az általános szerződési feltételekben foglalt valamennyi rendelkezéssel maradéktalanul egyetért és az általános szerződési feltételekben foglaltakat magára nézve kötelezőnek tekinti.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az általános szerződési feltételek alapján a szerződés a web oldal üzemeltetője az Online Dental Kft (továbbiakban üzemeltető) és Ön, mint vevő között jön létre.

Üzemeltető adatai:

Cégnév/üzemeltető: Online Dental Kft.

Cégjegyzék szám: 15-09-085675

Adószám: 26544919-2-15

Felelős kapcsolattartó: Sütő Ágnes

e-mail: info@onlinedental.hu

1. Regisztráció

Ha Ön vásárolni szeretne web áruházunkban, úgy az első vásárlás alkalmával meg kell adnia a vásárláshoz szükséges adatokat (a nevét, számlázási és szállítási adatait, e-mail címét, telefonszámát, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát).

Felhívjuk figyelmét, hogy Ön, mint vevő köteles az Ön által megadott jelszót bizalmasan kezelni.

Amennyiben az Ön egyedi azonosítója és jelszava esetlegesen arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerül, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az üzemeltetőt felelősség nem terheli.

A vevők e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy az üzemeltető technikai jellegű üzenetet küldjön a megadott e-mail címre.

A regisztrált adatokat az üzemeltető e-mailben megküldött kérelemre törli a rendszeréből.

A regisztráció nem jár vásárlási vagy egyéb kötelezettségekkel.

Az Online Dental Kft. honlapján történő böngészéshez, a szöveges tartalmak vagy a termékek megtekintéséhez nem szükséges a regisztráció.

2. Az eladásra kínált termékek köre:

A fogászati anyagok és eszközök, gépek és berendezések.

A termékek adatlapján megjelenített képek csak illusztrációként szerepelnek, esetenként eltérhetnek a valóságtól.

3. Rendelési információk

A megjelenített termékek a Webáruházon keresztül, online rendelhetőek meg, futár által történő házhoz szállítással.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak nem tartalmazzák a házhozállítás díját.

Árak

A termékekre vonatkozó árak magyar forintban meghatározott árak, melyek az ÁFÁ-t tartalmazzák. Az akciós termékek árai a készlet erejéig vagy visszavonásig érvényesek és más kedvezménnyel össze nem vonhatók.

Az Online Dental Kft. fenntartja az ár változtatásának jogát és a rajta kívül álló – nyomdai és/vagy technikai – hibák miatt az árak hibás feltüntetése miatt felelősséget nem vállal.

Amennyiben a termék mellett az ár hibásan kerül feltüntetésre, úgy az üzemeltető nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a vevő részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét.

Amennyiben a vevő ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

A termékek mellett minden esetben fel van tüntetve a kedvezmény nélküli webshop ár.

Az akciók a készlet erejéig és az akció lejáratáig érvényesek.

Az Online Dental Kft fenntartja a jogot, hogy az akciókat esetlegesen előzetes figyelmeztetés nélkül, a lejárat idő előtt is megszüntesse.

Az árak módosítása abban az időpontban lép hatályba, amikor a változás a www.onlinedental.hu weboldalon megjelenítésre kerül.

A rendelés menete

A vevő a kosár jelre kattintva a terméket a kosárba helyezheti.

A termékeket a kosárba helyezheti bejelentkezés nélkül is, azonban a megrendelés véglegesítése előtt a vevőnek regisztrálnia kell, vagy korábbi regisztrációs adataival léphet be.

A kosár tartalma a kosár menüpont segítségével – a kosár véglegesítése előtt – megtekinthető, ellenőrizhető, módosítható vagy törölhető.

A megrendelés adatai a kosár véglegesítését követően már nem változtathatóak meg.

A kosár véglegesítését követően kiválasztható a vevőnek legmegfelelőbb fizetési és szállítási mód.

A véglegesített és elküldött rendelésről, a vevő által megadott e-mail címre az Online Dental Kft. egy visszaigazoló e-mailt küld.

Amennyiben a vevő nem kap ilyen e-mailt, a rendszer nem fogadta el megrendelését.

Ilyen esetben a vevő, vegye fel az üzemeltetővel a kapcsolatot, az üzemeltetői adatok segítségével.

A folyamatban lévő és korábbi lezárt megrendelések figyelemmel kísérhetőek a rendeléseim menü pont alatt.

A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon, munkaidőben történik.

A raktáron lévő termékek utánvétellel történő fizetés esetén a megrendeléstől számított 2-3, átutalással történő fizetés esetén a számla összegének az üzemeltető bankszámláján történő jóváírásától számított 2-3 munkanapon belül feladásra kerülnek, megérkezésük a megrendeléstől számított 2-5 munkanapon belül várható.

A megrendelés időpontja a visszaigazolástól számítandó.

A raktáron nem lévő termékek szállítási ideje a megrendeléstől számított 1-30 nap. Ebben az esetben e-mail útján az üzemeltető

tájékoztatja a vevőt a várható szállítási határidőről.

Az Online Dental Kft nem vállal felelősséget a késedelmes vagy elmaradó szállítás miatt esetlegesen felmerülő semmilyen kárért.

Az üzemeltető nem vállal felelősséget a megrendelt termék esetleges technikai ismertetőinek a beszállító által, vagy rajta kívül álló okokból történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

4. Fizetés

Utánvétellel:

Az utánvétes fizetési mód díja 690 Ft. A számla ellenértékét az áru átvételével egyidejűleg kell a futárszolgálat alkalmazottjának átadni.

A szállítás és az utánvét díját ez a számla már tartalmazza.

Előzetes banki átutalás:

Rendelés beérkezése után a megrendelt tételeket visszaigazoljuk.

Munkanapon a visszaigazolást követő 1 munkanapon belül e-mailben elküldjük számlánk másolatát a megadott E-mail címre.

A számla végösszegét a megküldött számla alapján a OTP Bank Nyrt. Bank-nál vezetett 11744034-24425184 számú bankszámlánkra kell átutalni 2-3 munkanapon belül, a Közlemény rovatban feltüntetve számlánk sorszámát.

Eredeti számlánkat és a vonatkozó garancialevelet az áruval együtt küldjük meg.

Bankkártyás fizetés:

Tudomásul veszem, hogy az Online Dental Kft. (4400 Nyíregyháza Bocskai utca 18-20. fszt. 3.) adatkezelő által a <https://onlinedental.hu/webaruhaz> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: vásárló neve, számlázási cím, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

5. Szállítás

Az üzemeltetőnek kizárólag belföldre (Magyarországra) kézbesítendő megrendeléseket áll módjában elfogadni.

A webáruházunk által kapott megrendeléseket Magyarország területén az Express One futárszolgálat, illetve az MPL futárszolgálat kézbesíti.

– Az Express One futárszolgálat mindenkor szállítási súlyhatárai az irányadóak. (25kg max).

– MPL-es házhoz szállítást vagy MPL csomagpontos szállítást csak 10 kg-os súlyhatárig vállalunk.

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik.

Szállítási címként célszerű olyan címet megadni, ahol munkaidőben (8:00 – 17:00 óra) a futárt folyamatosan fogadni tudják, és biztosítani tudják a küldemény ellenértékének és a szállítási díjnak, valamint az utánvétel díjának a futár részére történő teljesítését.

Az át nem vett, visszaküldött csomagok esetében a szállítás és visszaszállítás díja a vevőt terheli, kizárólag a csomag ellenértékének előre történő kiegyenlítése esetén áll módunkban a csomagot ismételten megküldeni a vevő részére.

Az Express One futárszolgálat a részére munkanapokon 13:00 óráig leadott csomagokat a következő munkanapon kézbesíti.

A házhoz szállítás bruttó díjai:

bruttó 50.000,- Ft és az alatti értékű megrendelés esetén:

– Express One futárszolgálat házhoz szállítás: 1890,- Ft

– MPL futárszolgálat házhoz szállítás: 1990,- Ft

– MPL csomagpontra, csomagautomatába történő szállítás: 990,- Ft

bruttó 50.000,- Ft feletti értékű megrendelés esetén a házhoz szállítás díjmentes, kivéve gépek és berendezések vásárlása esetét, amikor a szállítás költsége egyénileg kerül megállapításra.

Szállítás folyamán keletkezett károk:

Az Online Dental Kft felelősséget vállal a terméke(kek)n keletkezett azon károkért, melyek esetlegesen az áru vevőhöz szállítása során keletkeztek.

A csomagot kézbesítéskor a kézbesítő előtt a vevő vizsgálja meg a csomagot, és a termékeken észlelt esetleges sérülés, vagy hiány esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a futártól a csomagot.

Utólagos, jegyzőkönyv felvétele nélküli reklamációt nem áll módjában az üzemeltetőnek elfogadni.

Abban az esetben, ha az áru a vevő általi visszaküldése során károsodik, vagy ekkor eltulajdonítják, a felelősség a vevőt terheli.

Utánvétellel vagy portóval visszaküldött csomagokat az Online Dental kft-nek nem áll módjában elfogadni.

Külön csomagolási költség semmilyen esetben nem kerül felszámításra a vevőnek..

6.Csere

Amennyiben a megrendelt termék bármilyen okból nem megfelelő, és a vevő cserét kér, akkor a visszaküldés és az újbóli postázás költsége is – értékhátartól függetlenül – a vevőt terheli.

Csere a megrendeléstől számított nyolc napon belül kérhető.

Csak hiánytalan, ép, gyári csomagolású, nem használt terméket áll módjában az üzemeltetőnek kicserélni, visszavenni.

Csere esetén nem alkalmazható az ingyenes kiszállítás!

7.Elállás

A vevő a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendeletnek megfelelően elállási jogát a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül, indokolási kötelezettség nélkül gyakorolhatja.

A vevő elállási jogát akként gyakorolhatja, hogy a 14 napos elállási határidőn belül elküldi elállási szándékát tartalmazó nyilatkozatát az üzemeltető részére az info@onlinedental.hu email címre.

A vevő az elállási jogát a megrendelés leadásától a termék átvételéig terjedő időtartamban is gyakorolhatja.

Ha a Vevő eláll a vásárlási szándékától (a szerződéstől), az üzemeltető haladéktalanul, de legkésőbb a Vevő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Vevő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást.

A visszatérítést az üzemeltető mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket.

Elállási joga gyakorlása esetén a Vevő köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni az üzemeltető részére.

A visszaküldött áru nem lehet megrongált vagy használt,

A használatból eredő értékcsökkenésért, kárért és költségért – tehát amennyiben a visszaküldött áru megrongált vagy olyan használat nyomait fedezni fel rajta, mely az általános elvárhatóság határán túl van – a Vevő felel. Ez az összeg a Vásárlónak visszajáró eladási árból levonható.

Az ellenértékvisszafizetése kizárólag banki átutalással történik.

Minden esetben a vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket.

Amennyiben a vevő eláll a vásárlástól és ingyenes volt a kiszállítás, akkor a szállítási díj a vevőnek kiszámlázásra kerül!

8. Jótállás és szavatosság

Kellékszavatosság

A vevő a szolgáltató hibás teljesítése esetén az üzemeltetővel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A vevő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a vevő a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk szíves figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A vevő az üzemeltetővel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a vevő kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a vevő igazolja, hogy a terméket, az üzemeltető nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a vevő köteles bizonyítani, hogy a vevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Termék hibája esetén a vevő – választása szerint – kellékszavatossági jogát vagy termékjavossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vevőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

Jótállás

Hibás teljesítés esetén a 151/2003 (IX.22.) Kormány rendelet alapján az Online Dental Kft. a jótállási körbe eső (10.000,- Ft feletti értékű) termékei vonatkozásában jótállásra köteles.

A vonatkozó jogszabályban foglaltaknak megfelelően a jótállási körbe eső (10.000,- Ft feletti értékű) termékeinknél 12 hónap jótállást vállal az üzemeltető, mely idő alatt felmerülő minőségi kifogás esetében lényegében a szavatossági jogokat (kijavítást, kicserélést, árszállítást, elállást) lehet érvényesíteni.

Az üzemeltető jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető

Jótállásunk csak a rendeltetészerűen használt, külsőleg sértetlen, és számlájával igazolt termékekre érvényes. A jótállási idő kezdete a termék átvételének napja. Amennyiben a termék mellett nincs külön jótállási jegy, akkor a számla egyben jótállási jegyként is szolgál.

9. Panaszok intézése

Termékeinkkel kapcsolatos panasz esetén elérhetőségeinken tehet bejelentést:

A szóbeli panaszt az üzemeltető azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja.

Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az üzemeltető a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a vevőnek átadja, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a vevőnek legkésőbb az írásbeli panasz elbírálására vonatkozó határidőben az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

Az írásbeli panaszt az üzemeltető a beérkezését követően harminc napon belül írásban, érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját az üzemeltető köteles indokolni.

Amennyiben a vevő jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz. A járási hivatalok elérhetőségeit találja: <https://jarasinfo.gov.hu/jarasok-lista>

A vevői jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz.

A békéltető testületek elérhetőségét itt megtekintheti: <https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

10. Adatkezelés

A megrendeléssel kezdődő eljárás során a 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók, az Üzemeltető **Adatvédelmi és**

adatkezelés szabályzata és nyilatkozataa honlapon, az alábbi linken érhető el:

11. Felelősség korlátozás

Az Online Dental Kft weboldalának használata és a webáruházban való vásárlás feltételezi a vevő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

Az Online Dental Kft. semmilyen módon és semmilyen alapon nem felelős az olyan kárért – függetlenül attól, hogy direkt, vagy indirekt –, ami az Online Dental webshophoz való csatlakozás során vagy miatt következett be.

A vevő felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. Az Online Dental webáruház nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely vevő rovására elkövetett csalás miatt.

Abban az esetben, ha a vevő bármilyen formában megsérti az Általános Szerződés Feltételek rendelkezéseit az üzemeltető minden korlátozás nélkül érvénytelennek nyilváníthatja regisztrációját, megrendelését, vásárlását és a vevő nem jogosult igényt érvényesíteni az üzemeltetővel szemben.

12. Egyéb tudnivalók

Az üzemeltetőtől történő megrendeléssel a Vevő kinyilvánítja, hogy elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket, a vásárlási feltételeket és az adatvédelmi nyilatkozatot.

A vevő feltételeket elolvasta, megértette és tudomásul veszi, hogy rendelése(i) jóváhagyásával jelen szerződést elfogadja, és az itt leírtak be nem tartásával szerződésszegést követ el, amelyért anyagi felelősséggel tartozik.

Az Online Dental Kft bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani.

Az esetleges módosítás a Weboldalon történő megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, arról a Vevők külön értesítést nem kapnak.

Az általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.